

---

**n° 1013: Self-service e buffet: le regole**

Quando non vi erano ancora i PP, il cantone Ticino aveva emanato una direttiva nel settore dell'albergheria. Questa direttiva d'urgenza è ora sostituita dal PP sulla ristorazione e quello specifico sull'albergheria.

Si sono evolute (anche) le regole sul buffet.

I buffet sono ora leciti, come pure l'automatico self-service del caffè (o dei succhi vari).

Nel rispetto delle distanze la PP sancisce infatti:

“Le aziende con concetti di buffet devono segnalare ai clienti le regole di distanziamento mediante cartelli e segnaletica orizzontale sulla pavimentazione. La zona antistante il buffet deve essere sufficientemente sgombera.” (punto 3)

“I buffet self-service devono essere convertiti a buffet serviti. In alternativa, l'azienda deve garantire che ogni ospite si disinfetti le mani prima di servirsi o che utilizzi guanti monouso oppure che si serva con posate pulite.” (punto 7).

Come ci conferma GastroSuisse (ed una parziale risposta l'abbiamo avuta anche da Hotelleriesuisse) è quindi possibile offrire il buffet self-service, ma a condizione di rispettare alcune regole da inserire nelle misure aziendali da attuare:

(a)

Gli esercizi che offrono servizi a buffet raccomandano gli ospiti di rispettare le regole di distanziamento mediante avvisi e segnaletica sul pavimento. Va lasciato spazio a sufficienza davanti al buffet.

(b)

L'esercizio si assicura che ogni ospite si disinfetti le mani prima di servirsi, oppure indossi guanti usa e getta, o si serva di posate pulite. Di principio (ma non è obbligatorio) predisporre monoporzioni.

(c)

In caso di buffet molto frequentati, un collaboratore assume la funzione di controllo.

(d)

Va rispettata necessariamente la distanza di 2 metri. I collaboratori accanto al buffet devono indossare una mascherina.

(e)

L'ospite può servirsi da solo anche alla macchinetta del caffè (o di altri apparecchi per bibite). E' però importante che siano rispettate le distanze (cioè che non ci sia la fila di attesa che non rispetta le distanze). Prima di usare la macchinetta, l'ospite deve disinfettarsi le mani o utilizzare guanti monouso.